

# Le rôle des solutions de gestion des déchets piquants ou tranchants dans la sécurité et la satisfaction du personnel infirmier

Les partenaires en gestion des déchets biomédicaux peuvent aider les organisations de soins de santé à améliorer l'efficacité et la sécurité de leurs processus de gestion des déchets piquants ou tranchants.



Les membres du personnel infirmier jouent un rôle de premier plan dans la gestion des déchets piquants ou tranchants, mais cela les expose à un risque de blessure, et le temps qu'ils passent à remplacer des contenants pleins ne peut pas être consacré aux patients.

Pour mieux comprendre les défis auxquels fait face le personnel infirmier et le rôle que peuvent jouer les partenaires en gestion des déchets biomédicaux, Stericycle a parrainé un sondage national mené à l'aveugle par un tiers indépendant auprès de 125 infirmiers et infirmières choisis aléatoirement qui travaillent en milieux hospitalier et ambulatoire.

Parmi les 125 personnes qui ont répondu au sondage <sup>1</sup> :

**90,4 %**  
INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES AUTORISÉS (IA),  
**9,6 %**  
INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES  
EN PRATIQUE AVANCÉE

Tous travaillaient en milieu hospitalier,

**72,8 %** **27,2 %**  
PATIENTS PATIENTS  
HOSPITALISÉS EXTERNES

Ils éliminaient tous des déchets piquants ou tranchants au quotidien :

**65,6 %** EN ÉLIMINANT **10 FOIS OU PLUS** PAR JOUR

Les conclusions du sondage révèlent que le personnel infirmier apprécie les solutions de gestion des déchets piquants ou tranchants simples et faciles d'utilisation. Une solution complète, c'est-à-dire un service dédié de remplacement des contenants à intervalles réguliers géré par un partenaire de gestion des déchets biomédicaux, peut aider le personnel infirmier en réduisant le risque de blessures par piqûre d'aiguille causées par des contenants qui débordent.

## Faits saillants

- Les membres du personnel infirmier manipulent souvent des objets piquants ou tranchants pendant une journée de travail et, selon un sondage réalisé en 2021, ils avaient subi environ 40 % des blessures par piqûre d'aiguille 2 survenues dans certains milieux de soins.
- Une solution efficace et fiable de gestion des déchets piquants ou tranchants peut alléger la charge de travail des membres du personnel infirmier en réduisant le temps qu'ils passent à remplacer les contenants pleins.
- Un programme complet de gestion des déchets piquants ou tranchants peut contribuer à améliorer la sécurité en diminuant le nombre de blessures par piqûre d'aiguille causées par des contenants qui débordent.
- Du matériel didactique complet peut aider le personnel de la santé à rester au courant et mobilisé.
- Le type de contenants pour objets piquants ou tranchants doit être choisi en fonction des préférences des membres du personnel infirmier et contribuer aux objectifs de durabilité de l'organisation.



# Les membres du personnel infirmier manipulent souvent des déchets piquants ou tranchants pendant une journée de travail et subissent environ 40 % des blessures par piqûre d'aiguille<sup>2</sup>.

Selon les Centers for Disease Control and Prevention (CDC), le personnel de soins de santé en milieu hospitalier subit environ 385 000<sup>3</sup> blessures par piqûre d'aiguille et autres objets piquants ou tranchants chaque année aux États-Unis. C'est pourquoi il est important de toujours soutenir les membres du personnel infirmier et de leur offrir des solutions qui peuvent diminuer le risque de blessures causées par des objets piquants ou tranchants.

Parmi les infirmiers et infirmières sondés par Stericycle, 66 % ont affirmé éliminer des objets piquants ou tranchants 10 fois ou plus par jour, et 19 % le font de 4 à 9 fois par jour<sup>1</sup>. Comme ils sont exposés régulièrement à des déchets piquants ou tranchants, leur risque de blessure par piqûre d'aiguille est susceptible d'augmenter. Au moins un autre sondage a révélé que les membres du personnel infirmier subissent environ 40 % des blessures par piqûre d'aiguille dans certains milieux de soins<sup>2</sup>.

Les blessures par piqûre d'aiguille non seulement exposent les membres du personnel infirmier et les travailleurs de la santé à un risque d'infection causé par des pathogènes transmissibles par le sang, mais elles peuvent aussi avoir une incidence sur les résultats des organisations de soins de santé lorsque les infirmiers et infirmières doivent prendre des congés de maladie ou passer des tests de laboratoire, ou lorsque l'Occupational Health and Safety Administration (OSHA) leur impose des pénalités. Entre octobre 2021 et septembre 2022, l'OSHA a émis 93 citations liées aux pathogènes transmissibles par le sang à un coût moyen de 1 400 \$ par citation<sup>4</sup>.

L'OSHA a émis **93**  
CITATIONS LIÉES AUX  
PATHOGÈNES TRANSMISSIBLES  
PAR LE SANG à un COÛT MOYEN  
de **1 400 \$**  
par citation<sup>4</sup>.

**66 %** des INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES  
affirment ÉLIMINER DES OBJETS  
PIQUANTS OU TRANCHANTS

**10** FOIS OU  
PLUS PAR JOUR,

et

**19 %**  
LE FONT DE

**4 à 9**  
FOIS PAR JOUR<sup>1</sup>



# Des solutions efficaces et fiables de gestion des déchets piquants ou tranchants peuvent alléger la charge de travail du personnel infirmier.

Le taux de stress et d'épuisement professionnel est élevé chez le personnel infirmier. Un sondage réalisé par l'American Nurses Foundation en janvier 2022 a révélé que 60 % des infirmiers et infirmières en soins de courte durée se sentent épuisés, et 75 % se sentent stressés, frustrés et exténués<sup>5</sup>. La pénurie de personnel est l'une des principales raisons pour lesquelles 52 % des membres du personnel infirmier songent à quitter leur profession. Compte tenu de ces facteurs, on prévoit qu'en moyenne 203 200 postes d'IA seront à pourvoir chaque année entre 2021 et 2031<sup>6</sup>.

Pour qu'une solution de gestion des déchets biomédicaux soit efficace, il faut que les contenants de déchets piquants ou tranchants soient remplacés avant d'être pleins afin que le personnel infirmier puisse se consacrer aux patients. Selon le rapport sur la sécurité des travailleurs de la santé publié en 2022 par Stericycle, 90 % des travailleurs de la santé sont d'avis que la gestion des déchets biomédicaux est essentielle pour offrir les meilleurs soins possibles aux patients. L'optimisation de la gestion des déchets piquants ou tranchants pour trouver la fréquence de remplacement idéale permet d'éviter le débordement des contenants et serait accueillie favorablement par le personnel infirmier.

- Parmi les répondants au sondage de Stericycle, 57 % étaient d'accord que leur organisation aurait avantage à ce que la fréquence de remplacement des contenants d'objets piquants ou tranchants soit plus élevée afin d'éviter le dépassement de la ligne de remplissage maximal<sup>1</sup>.
- De plus, 20 % étaient d'accord ou fortement d'accord que l'approche de leur organisation en matière de gestion des déchets piquants ou tranchants ne répond pas à leurs besoins<sup>1</sup>.

**57 %** des  
**INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES**  
étaient d'accord que  
leur organisation aurait  
avantage à ce que la  
fréquence de remplacement  
des contenants de déchets  
piquants ou tranchants soit  
plus élevée<sup>1</sup>.

**20 %** des **INFIRMIERS  
ET INFIRMIÈRES** étaient  
**D'ACCORD** ou **FORTEMENT  
D'ACCORD** que l'approche de  
leur organisation en matière  
de gestion des déchets piquants  
ou tranchants ne répond pas  
à leurs besoins<sup>1</sup>.

Parmi les infirmiers et infirmières sondés, certains qui travaillent dans un hôpital doté d'une solution interne ont signalé que les contenants n'étaient pas toujours remplacés à temps, par exemple :

« Souvent, les contenants d'objets piquants ou tranchants sont pleins et le personnel infirmier doit les remplacer. »

– *Infirmière qui travaille dans un hôpital doté d'une solution interne de remplacement des contenants*

« Il n'y a pas d'horaire et ce sont les infirmières qui remplacent [les contenants d'objets piquants ou tranchants]. Comme les infirmières sont occupées et essaient toujours d'en mettre plus au lieu de prendre le temps de remplacer les contenants, il arrive souvent qu'ils débordent. »

– *Infirmier qui travaille dans un hôpital doté d'une solution interne de remplacement des contenants*

« Le remplacement des contenants pleins est difficile la nuit, la fin de semaine et les jours fériés, car le personnel d'entretien est plus rare. »

– *Infirmière qui travaille dans un hôpital doté d'une solution interne de remplacement des contenants*

# Un service complet de gestion des déchets piquants ou tranchants peut contribuer à réduire le risque de blessures par piqûre d'aiguille.

Les blessures par piqûre d'aiguille, qui peuvent causer une exposition à des pathogènes transmissibles par le sang, risquent d'être plus fréquentes lorsque les contenants sont pleins et que les équipes de soins sont particulièrement occupées. Selon la campagne Stop Sticks des CDC, le débordement des contenants d'objets piquants ou tranchants est une cause potentielle de blessures par objet piquant ou tranchant; la surveillance du niveau de remplissage est recommandée pour atténuer les risques<sup>7</sup>.

Établir un partenariat avec une entreprise de gestion des déchets biomédicaux qui est en mesure d'offrir un programme complet de gestion des déchets piquants ou tranchants dans le cadre duquel les contenants sont remplacés avant d'être pleins peut aider les hôpitaux à assurer l'entretien des contenants d'objets piquants ou tranchants et à éviter tout débordement. Voici les commentaires d'un répondant au sondage à ce sujet :

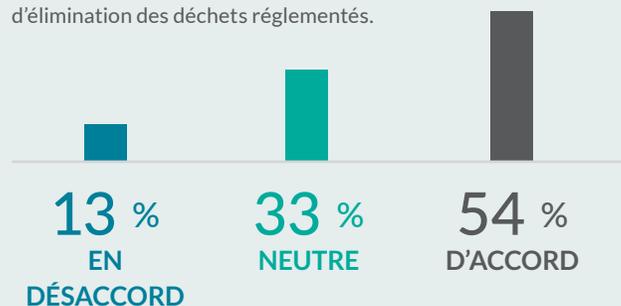
« Avec l'horaire actuel du prestataire tiers, les contenants d'objets piquants ou tranchants ne sont jamais pleins jusqu'à la ligne. De plus, l'utilisation des contenants fournis est sécuritaire. Le personnel de l'hôpital a moins de formulaires à remplir et peut faire son travail efficacement en moins de temps. »

– Infirmière qui travaille dans un hôpital dont le prestataire de services est Stericycle

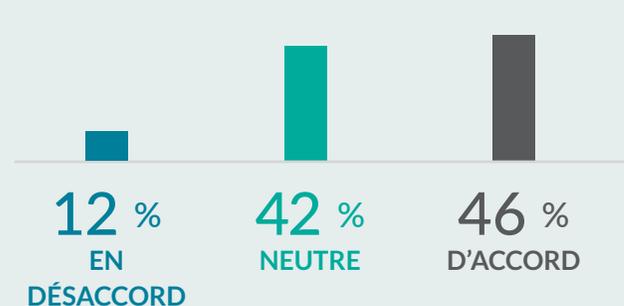


## Infirmiers et infirmières qui travaillent dans des organisations de soins de santé qui font appel à un partenaire de gestion des déchets biomédicaux

En fonction de mon expérience en matière de gestion des déchets piquants ou tranchants au sein de mon organisation, je ferais confiance au prestataire actuel pour obtenir d'autres services et solutions d'élimination des déchets réglementés.



Le fait que mon organisation fasse appel à un service tiers de gestion des objets piquants ou tranchants améliore la sécurité globale des employés.



Le fait que mon organisation fasse appel à un service tiers de gestion des objets piquants ou tranchants améliore la sécurité globale des patients et contribue à nos statistiques relatives à la sécurité des patients.



SOURCE : Sondage national parrainé par Stericycle et réalisé à l'aveugle par un tiers indépendant auprès de 125 infirmiers et infirmières autorisés (IA) choisis aléatoirement qui travaillent en milieu hospitalier et ambulatoire aux États-Unis, décembre 2022

# Du matériel didactique complet peut aider le personnel de la santé à rester au courant et mobilisé.

Pour assurer la réussite des solutions de gestion des déchets, il est essentiel d'offrir une formation approfondie et du soutien constant. Selon la campagne Stop Sticks des CDC, une formation adéquate sur l'élimination des déchets piquants ou tranchants joue un rôle primordial dans la diminution des blessures par piqûre d'aiguille<sup>7</sup>.

La plupart des infirmiers et infirmières sondés par Stericycle (78 %) étaient d'accord que du matériel didactique comme des affiches et des documents à distribuer aident à comprendre la procédure d'élimination des déchets piquants ou tranchants, et 35 % étaient d'avis qu'eux-mêmes et leurs collègues avaient besoin de plus de matériel de formation pour apprendre comment utiliser les contenants de déchets piquants ou tranchants de façon sécuritaire. Beaucoup de membres du personnel infirmier ont indiqué que des affiches de directives étaient nécessaires pour montrer comment trier les déchets<sup>1</sup>.

**Par ordre d'importance, voici les éléments que le personnel infirmier considère comme nécessaires et utiles pour assurer la gestion efficace des déchets piquants ou tranchants et la conformité à la procédure :**

61 %

AFFICHES OU  
INFOGRAPHIE

54 %

FORMATION EN  
PERSONNE

49 %

DIRECTIVES  
DÉTAILLÉES

30 %

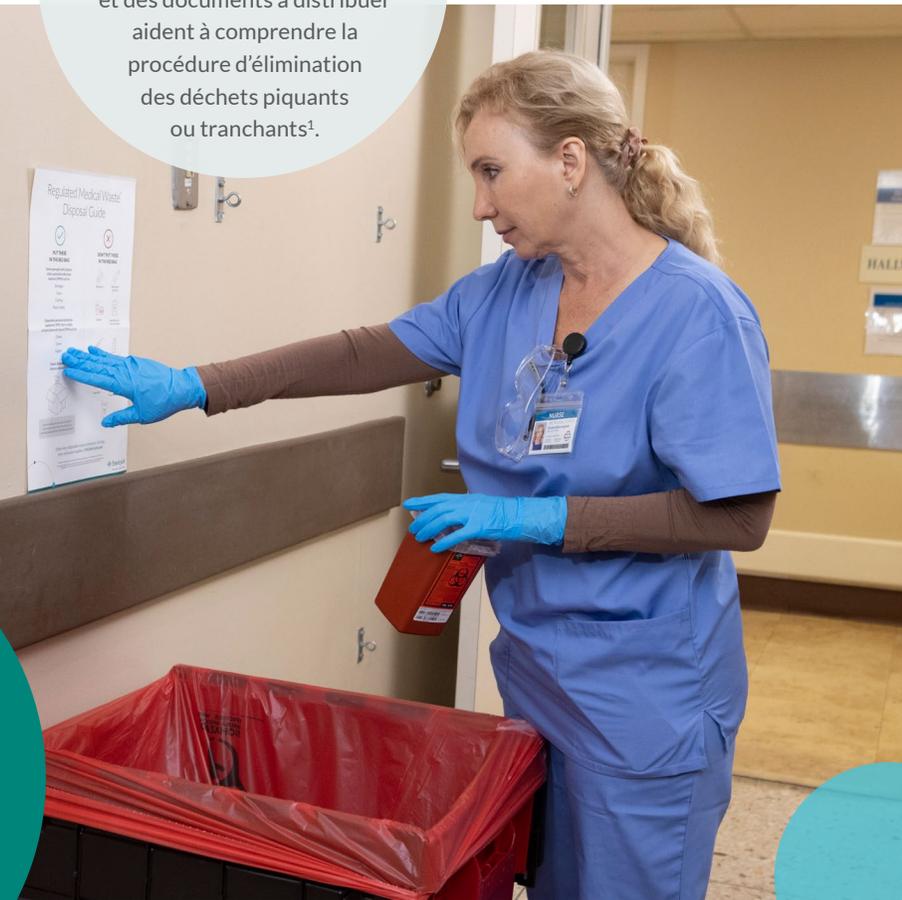
FORMATION  
VIRTUELLE

78 % des  
**INFIRMIERS ET  
INFIRMIÈRES ÉTAIENT  
D'ACCORD** que du matériel  
didactique comme des affiches  
et des documents à distribuer  
aident à comprendre la  
procédure d'élimination  
des déchets piquants  
ou tranchants<sup>1</sup>.

**Par exemple, un  
répondant a affirmé :**

« Il faudrait plus de formation pour savoir quoi mettre et quoi ne pas mettre dans les contenants pour objets piquants ou tranchants. »

- *Infirmière qui travaille dans un hôpital doté d'une solution interne*



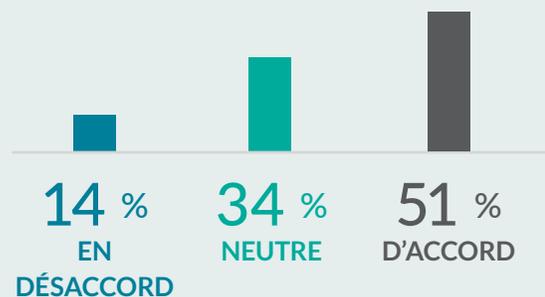
# Le type de contenant pour objets piquants ou tranchants doit être choisi en fonction des préférences du personnel infirmier.

Une solution complète de gestion des déchets piquants ou tranchants dans le cadre de laquelle les contenants sont remplacés avant d'être pleins peut favoriser l'élimination sûre des déchets, tout comme le type de contenant utilisé. Selon les répondants au sondage de Stericycle, les infirmiers et infirmières préfèrent généralement les contenants verticaux. Stericycle offre des contenants horizontaux et verticaux afin que les établissements de santé puissent tenir compte des préférences du personnel infirmier et choisir des options en fonction des différents types de déchets piquants ou tranchants à éliminer.

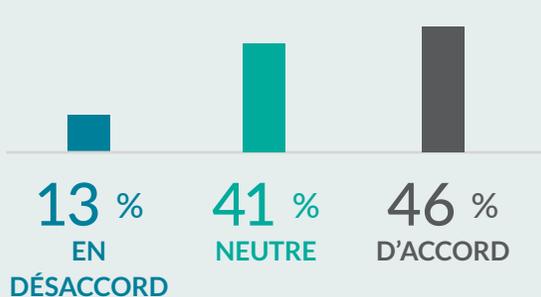


## Préférences du personnel infirmier en ce qui a trait aux types de contenants pour objets piquants ou tranchants

Les contenants pour objets piquants ou tranchants munis d'une ouverture verticale sont une option sécuritaire pour la taille et le type d'objets piquants ou tranchants que j'utilise.



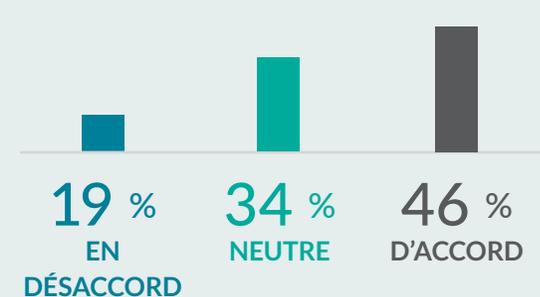
Les contenants pour objets piquants ou tranchants munis d'une ouverture verticale sont plus sécuritaires que ceux munis d'une ouverture horizontale.



Les contenants pour objets piquants ou tranchants munis d'une ouverture verticale sont plus faciles à utiliser que ceux munis d'une ouverture horizontale.



Je préfère les contenants pour objets piquants ou tranchants munis d'une ouverture verticale à ceux munis d'une ouverture horizontale.



SOURCE : Sondage national parrainé par Stericycle et réalisé à l'aveugle par un tiers indépendant auprès de 125 infirmiers et infirmières autorisés (IA) choisis aléatoirement qui travaillent en milieu hospitalier et ambulatoire aux États-Unis, décembre 2022

**52 %** des  
**INFIRMIÈRES** sondées  
**ÉTAIENT D'ACCORD QUE**  
**LES CONTENANTS POUR**  
**OBJETS PIQUANTS OU**  
**TRANCHANTS RÉUTILISABLES**  
**CONTRIBUENT AUX OBJECTIFS**  
**EN MATIÈRE DE DURABILITÉ**

de leur organisation<sup>1</sup>.

## Le type de contenant pour objets piquants ou tranchants peut aussi contribuer aux objectifs en matière de durabilité.

Selon une étude publiée en 2020, le secteur de la santé des États-Unis a produit environ 8,5 % des gaz à effet de serre du pays en 2018<sup>8</sup>. C'est notamment pour cette raison que beaucoup d'hôpitaux et de réseaux de soins de santé s'efforcent de se fixer des objectifs de gérance environnementale. En 2021, 88 % des répondants à un sondage mené auprès d'hôpitaux par Practice Greenhealth avaient nommé ou embauché une personne pour diriger leurs initiatives de durabilité<sup>9</sup>. De plus, 69 % des hôpitaux sondés ont maintenant une politique d'approvisionnement durable.

L'utilisation de contenants réutilisables dans le cadre des solutions de gestion des déchets piquants ou tranchants peut contribuer aux objectifs en matière de durabilité des hôpitaux. Le personnel infirmier reconnaît également le rôle que peuvent jouer les contenants réutilisables dans les initiatives de durabilité : 52 % des répondants au sondage de Stericycle étaient d'accord que les contenants pour objets piquants ou tranchants réutilisables contribuent aux objectifs en matière de durabilité de leur organisation, alors que seulement 13 % étaient en désaccord ou fortement en désaccord avec cette affirmation. Si les organisations souhaitent améliorer le maintien en poste et la fidélisation, il est particulièrement important que leurs objectifs en matière de durabilité soient conformes à l'opinion du personnel infirmier. Selon un récent sondage sur la fidélité des employés de la génération Z et millénariaux, 41 % des personnes de la génération Z et 29 % des millénariaux dans le secteur de la santé et des sciences de la vie prévoient de quitter leur emploi dans les deux prochaines années<sup>10</sup>. Le sondage révélait aussi que lorsque l'engagement en matière de durabilité de l'organisation correspond à celui de ses employés, ceux-ci prévoient de rester en poste plus de cinq ans.

# Stericycle offre des solutions de gestion des déchets piquants ou tranchants et des ressources pour aider les membres du personnel infirmier et leurs patients.

Parmi les infirmiers et infirmières sondés qui ont indiqué que Stericycle était leur prestataire de services de gestion des déchets piquants ou tranchants :

**89%** croyaient que leur organisation avait **UN SYSTÈME EFFICACE DE GESTION DES DÉCHETS PIQUANTS OU TRANCHANTS.**

**79 %** ÉTAIENT D'ACCORD OU FORTEMENT D'ACCORD qu'il est **FACILE D'UTILISER LES SOLUTIONS POUR OBJETS PIQUANTS OU TRANCHANTS ET DE S'Y ADAPTER** dans le cadre des activités cliniques quotidiennes.

**64 %** ÉTAIENT D'ACCORD OU FORTEMENT D'ACCORD que **LES OUVERTURES VERTICALES SONT PLUS FACILES À UTILISER** que les ouvertures horizontales.

**62 %** ÉTAIENT D'ACCORD OU FORTEMENT D'ACCORD que les **CONTENANTS RÉUTILISABLES CONTRIBUENT OU CONTRIBUERAIENT** aux **OBJECTIFS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ** de leur organisation.



## En conclusion

Une solution complète peut éviter au personnel infirmier la lourde tâche d'éliminer les déchets en plus de donner un coup de main aux services d'entretien à court de personnel. Les conclusions de ce sondage soulignent l'importance d'adopter une solution complète qui évite le débordement des contenants, d'offrir des outils de formation adéquats et de choisir des contenants en fonction des préférences du personnel infirmier. Les hôpitaux et les réseaux intégrés de prestation doivent tenir compte de ces aspects lorsqu'ils mettent en œuvre un programme de gestion des déchets piquants ou tranchants afin que le personnel infirmier puisse se consacrer à ce qui compte le plus : la sécurité et le bien-être des patients.

### NOUS PROTÉGEONS CE QUI COMPTE<sup>MS</sup>.

Rendez-vous au [stericycle.ca/fr-ca](https://stericycle.ca/fr-ca) ou composez le **866-783-7422** pour en savoir plus sur les solutions d'élimination des déchets piquants ou tranchants de Stericycle et pour découvrir comment Stericycle peut vous aider à protéger ce qui compte.

## SOURCES

1. Sondage national parrainé par Stericycle et mené à l'aveugle par un tiers indépendant auprès de 125 infirmiers et infirmières autorisés (IA) choisis aléatoirement qui travaillent en milieux hospitalier et ambulatoire aux États-Unis, décembre 2022.
2. International Safety Center, EPINet Sharps Injury and Blood and Body Fluid Data Reports, Sharp object Injury 2021, <https://internationalsafetycenter.org/wp-content/uploads/2022/05/Official-2021-US-NeedleSummary.pdf>.
3. Centers for Disease Control and Prevention, Sharps Safety for Healthcare Settings, février 2015, <https://www.cdc.gov/sharpsafety/index.html>, consulté le 10 mars 2023.
4. Occupational Safety and Health Administration, Industry Profile for OSHA Standard 19101030 Bloodborne Pathogens, [https://www.osha.gov/ords/imis/industryprofile.stand?p\\_esize=&p\\_stand=19101030&p\\_state=FFederal&p\\_type=2](https://www.osha.gov/ords/imis/industryprofile.stand?p_esize=&p_stand=19101030&p_state=FFederal&p_type=2), consulté le 13 mars 2023.
5. American Nurses Foundation, Pulse on the Nation's Nurses Survey Series: COVID-19 Two-Year Impact Assessment Survey, 1er mars 2022, <https://www.nursingworld.org/~4a2260/contentassets/872ebb13c63f44f6b11a1bd0c74907c9/covid-19-two-year-impact-assessment-written-report-final.pdf>, consulté le 10 mars 2023.
6. US Bureau of Labor Statistics, Occupational Outlook Handbook, Healthcare Registered Nurses, <https://www.bls.gov/ooh/healthcare/registered-nurses.htm#tab-6>, consulté le 10 mars 2023.
7. Centers for Disease Control and Prevention, National Occupation Research Agenda. Stop Sticks Campaign. Sharps Injuries: Sharps Disposal, <https://www.cdc.gov/nora/councils/hcsa/stopsticks/sharpsdisposal.html>, consulté le 28 février 2023.
8. Eckelman MJ, Huang K, Lagasse R, Senay E, Dubrow R et Sherman JD. Health Care Pollution And Public Health Damage In The United States: An Update. Health Affairs, vol. 39, no 12 (2020): Climate and Health, <https://www.healthaffairs.org/doi/full/10.1377/hlthaff.2020.01247>, consulté le 8 mars 2023.
9. Practice Greenhealth, Latest Sustainability Data, <https://practicegreenhealth.org/tools-and-resources/latest-sustainability-data-0>, consulté le 13 mars 2023.
10. Deloitte, Global 2022 Gen Z and Millennial Survey, [https://www2.deloitte.com/content/dam/insights/articles/glob175227\\_global-millennial-and-gen-z-survey/Gen%20Z%20and%20Millennial%20Survey%202022\\_Final.pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/insights/articles/glob175227_global-millennial-and-gen-z-survey/Gen%20Z%20and%20Millennial%20Survey%202022_Final.pdf), pages 12-14, consulté le 7 mars 2023.